

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin stanowi wymagany prawem regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i określa w szczególności zasady i warunki rejestracji na wydarzenie pn. „Coca - Cola Gdańsk Cookout” organizowane w dniach 23-24 sierpnia 2025 roku, na wyznaczonym obszarze lokalu pn. Restauracja Zerozero położonego w Gdańsku, przy ul. Narzędziowców 9.

§ 1. DEFINICJE

- 1) STRONA – strona internetowa dostępna pod adresem <https://book.zerozero.com.pl/gdansk-cookout>.
- 2) WYDARZENIE – wydarzenie pn. „Coca - Cola Gdańsk Cookout”, które odbędzie się w dniach 23-24 sierpnia 2025 roku, na wyznaczonym obszarze lokalu pn. Restauracja Zerozero położonego w Gdańsku, przy ul. Narzędziowców.
- 3) REGULAMIN – niniejszy regulamin wraz z załącznikami, regulujący zasady zawierania Umowy oraz informujący o obowiązkach oraz uprawnieniach Uczestników oraz Organizatora.
- 4) REGULAMIN WYDARZENIA – regulamin wraz z załącznikami, regulujący zasady udziału w Wydarzeniu oraz informujący o obowiązkach oraz uprawnieniach Uczestników, a także Organizatora.
- 5) ORGANIZATOR – spółka B64 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, 80-864 Gdańsk, ul. Narzędziowców 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001144735, posiadająca NIP: 5833526237, REGON: 540439344, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.
- 6) NABYWCA – osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę za pośrednictwem Strony.
- 7) OSOBA TOWARZYSZĄCA – osoba fizyczna, wskazana przez Nabywcę, biorąca udział w Wydarzeniu na podstawie Umowy.
- 8) UCZESTNIK – Nabywca lub Osoba Towarzysząca.
- 9) OPŁATA – kwota w wysokości 78,00 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem złotych) stanowiąca należność z tytułu udziału w Wydarzeniu, obejmująca udział w Wydarzeniu oraz posiłek według wyboru Nabywcy dokonanego spośród dostępnych w ramach menu festiwalowego opcji. Opłata ma charakter ryczałtowy i jej wysokość jest stała, niezależnie od rzeczywistego zakresu świadczeń oferowanych przez Organizatora, z których Uczestnik skorzysta.
- 10) UMOWA - umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Nabywcą na odległość, za pośrednictwem Strony, uprawniającą Nabywcę oraz Osoby Towarzyszące do udziału w Wydarzeniu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Wydarzenia.
- 11) FORMULARZ – znajdujący się na Stronie system techniczny, stanowiący element procesu zawierania Umowy poprzez wypełnienie lub wybór dostępnych pól danymi niezbędnymi w celu zawarcia Umowy.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowny Umowy będącej umową zawartą na odległość, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron. Regulamin niniejszy jest sporządzony zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.

2. Nabywca może kontaktować się z Organizatorem poprzez następujące kanały komunikacji:
 - 1) na piśmie, na adres: Narzędziowców 9, 80-864 Gdańsk;
 - 2) mailowo na adres: contact@zerozero.com.pl ;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 730 090 044
3. Komunikacja z Organizatorem może powodować ponoszenie przez Nabywcę kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez Nabywcę z podmiotami trzecimi za możliwość korzystania z określonych form komunikacji na odległość (np. opłat za połączenia telefoniczne lub transfer danych). Organizator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim w sposób wskazany w ust. 2 powyżej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu i nie powinno być interpretowane jako wyłączające lub ograniczające jakiekolwiek prawa Uczestnika przysługujące mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy należy:
 - 1) dokonać zgłoszenia, tj. wykonać następujące czynności:
 - a) wejść na Stronę i wypełnić Formularz, poprzez wybór dostępnych, szczegółowych opcji dotyczących Wydarzenia takich jak data, godzina, menu, liczba osób itp. oraz poprzez wpisanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) zaznaczyć wymagane dla zawarcia Umowy oświadczenia, w tym dotyczące akceptacji postanowień Regulaminu;
 - 2) dokonać Opłaty zgodnie z wyświetlonym na Stronie komunikatem.
2. Zgłoszenia mogą być składane przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, nie później jednak niż do dnia 24 sierpnia 2025 roku, z zastrzeżeniem zdania następnego. Organizator może skrócić termin przyjmowania zgłoszeń w przypadku osiągnięcia limitu miejsc na Wydarzeniu.
3. Dokonanie Opłaty jest możliwe przelewem, za pośrednictwem systemu Przelewy 24 – płatność jest dokonywana według jednej z wybranych przez Nabywcę form:
 - 1) przelewy online
 - 2) karty płatnicze
 - 3) BLIK
4. Dniem dokonania Opłaty jest data uznania kwoty Opłaty na rachunku bankowym Organizatora.
5. Po dokonaniu płatności Opłaty Organizator wysyła Nabywcy wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania Opłaty oraz potwierdzeniem udziału w Wydarzeniu.

6. Umowę uważa się za zawartą w momencie dokonania Opłaty zgodnie z ust. 3 powyżej.
7. Do celów zawarcia Umowy konieczne jest posiadanie przez Nabywcę aktywnego konta poczty elektronicznej.

§ 4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Na zasadach i w terminie określonym szczegółowo w informacji o odstąpieniu, stanowiącej **Załącznik nr 1** do Regulaminu, Nabywca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, bez podania przyczyny. Nabywcy, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Nabywcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Nabywca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w dowolnym czasie, nie później jednak niż:
 - 1) **do dnia 16 sierpnia 2025 roku** – w przypadku jeżeli Nabywca zawarł Umowę na udział w Wydarzeniu w dniu 23 sierpnia 2025 roku;
 - 2) **do dnia 17 sierpnia 2025 roku** – w przypadku jeżeli Nabywca zawarł Umowę na udział w Wydarzeniu w dniu 24 sierpnia 2025 roku.

W przypadku woli odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych powyżej, Nabywca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia w tym zakresie na adres pomoc@finetable.co oraz contact@zerozero.com.pl

3. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą zarówno w odniesieniu do Nabywcy, jak i Osób Towarzyszących.

§ 5. DANE OSOBOWE

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w polityce prywatności. Polityka prywatności zawiera również postanowienia dotyczące korzystania z plików cookies.

§ 6. REKLAMACJE

1. Bez ograniczenia uprawnień przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Organizatora reklamacje we wszelkich sprawach objętych niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że dla celów dowodowych rekomendowane jest aby reklamacja była złożona co najmniej w formie dokumentowej (np. mailem) lub pisemnej. Dla ułatwienia identyfikacji osoby zgłaszającej reklamację oraz przedmiotu reklamacji rekomendowane jest, by reklamacja określała w szczególności imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania.
3. Organizator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację, a w przypadku braku takiego wskazania – w formie, w której otrzymał

reklamację, z zastrzeżeniem że odpowiedź na reklamację udzielana jest zawsze co najmniej w formie dokumentowej.

4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7. ODWOŁANIE WYDARZENIA, ZMIANY

1. Organizator jest uprawniony do odwołania Wydarzenia lub zmiany zasad, daty (w tym godziny), miejsca lub programu Wydarzenia, w przypadkach opisanych szczegółowo w Regulaminie Wydarzenia.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej Nabywcy przysługuje w szczególności prawo do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany miejsca, terminu lub programu Wydarzenia to takie uprawnienie do odstąpienia przysługuje Nabywcy wyłącznie w przypadku, jeżeli zmiana jest istotna (np. inny dzień Wydarzenia, zmiana miejscowości, w której odbywa się Wydarzenie o więcej niż 5 kilometrów, zmiana/odwołanie znaczącej części programu bez zapewnienia zastępstwa przez Organizatora, itp.).
3. W przypadku, jeżeli zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z tytułu odwołania Wydarzenia, zmiany zasad, daty, miejsca lub programu Wydarzenia, Nabywcy przysługują wobec Organizatora określone roszczenia (np. roszczenia odszkodowawcze, roszczenia o zwrot Opłaty – z zastrzeżeniem § 1 pkt 9) zdanie drugie Regulaminu), roszczenia takie należy kierować do Organizatora pisemnie lub mailowo, zgodnie z procedurą opisaną w § 6 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 Regulaminu.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie w dowolnym czasie. Na żądanie Uczestnika Regulamin jest również przesyłany mailem, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Uczestników o zakresie przewidywanych zmian, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni przed dniem ich wejścia w życie. Zgłoszenia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu są realizowane zgodnie z jego postanowieniami. W przypadku, jeżeli Uczestnik nie zgadza się ze zmianą, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli zmiana Regulaminu ma wpływ na zakres uprawnień lub obowiązków Uczestnika wynikających z Umowy.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43, poz. 296 z zm.).
6. Uczestnik, w sytuacji sporu z Organizatorem, ma możliwość polubownego załatwienia sprawy, między innymi poprzez:
 - a) zwrócenie się do sądu polubownego;
 - b) mediację;
 - c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - d) w przypadku konsumentów - uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej pod numerem 801 440 220 lub 22 290 89 16.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 lipca 2025 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1

POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy udziału w wydarzeniu pn. „Coca Cola Gdańsk Cookout” organizowanym w dniach 23-24 sierpnia 2025 roku w restauracji zerozero, Gdańsk ul. Narzędziowców 9 („Umowa”) w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. spółkę **B64 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdańsku, 80-864 Gdańsk, ul. Narzędziowców 9, KRS: 0001144735, NIP 5833526237, REGON 540439344, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy, w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą zwykłą lub oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego **Załącznik nr 2** do regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo lub wskazaliście inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 2
WZÓR FORMULARZA ODSZKĄDZENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w wydarzeniu pn. „Cookout” organizowanym w dniach 23-24 sierpnia 2025 roku w restauracji Zerozero, Gdańsk ul. Narzędziowców 9 („Umowa”).

Adresat:

B64 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Narzędziowców 9, 80-864 Gdańsk

e-mail: contact@zerozero.com.pl

nr telefonu: +48 730 090 044

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy:

Data zawarcia Umowy: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres i inne dane do kontaktu: _____

Nr rachunku do zwrotu: (opcjonalnie) _____

Podpis (tylko w wersji papierowej): _____

Data: _____